

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

PLANTER SRL SB con sede in Via Aurelio Saffi n. 21, Milano, C.F./P.IVA 12312320968, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito **planter.eco**, l'app denominata PLANTER o altri sottodomini e app collegati appartenenti al Titolare (di seguito, per semplicità, "Sito"), in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali Regolamento UE 679/2016 e dalla presente informativa.

DATA PROTECTION OFFICER

PLANTER SRL SB ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contatto al seguente indirizzo e-mail: dpo@planter.eco

OGGETTO E MODALITA' DI TRATTAMENTO

PLANTER SRL SB tratterà i dati personali da lei comunicati o comunque legittimamente acquisiti ("Dati Personali"). In particolare, possono essere trattati i seguenti Dati Personali:

- **Dati Personali comuni**, anagrafici e di contatto (ad esempio nome e cognome; indirizzo e-mail e numero di telefono): si precisa che, qualora ponga dei quesiti a PLANTER SRL SB scrivendo agli indirizzi e-mail riportati sul Sito o richieda informazioni compilando gli appositi form, tali Dati Personali, unitamente al contenuto del messaggio inviato, saranno utilizzati per fornire un riscontro alla sua richiesta.

- **Dati di navigazione**: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito resi disponibili da PLANTER SRL SB, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Maggiori informazioni in merito alle procedure eseguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite durante la navigazione del Sito sono riportate nella cookie policy disponibile nel Sito stesso.

- **Dati dell'area riservata**: l'accesso all'area riservata del Sito è consentita ai soli clienti già registrati.

A tal riguardo si precisa che, in generale, al momento della creazione del Profilo, sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, paese - c.d. "dati di registrazione" - necessari per completare con successo la registrazione, accedere all'area riservata e per fruire dei servizi offerti da PLANTER SRL SB.

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati anche manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Nella seguente tabella sono elencate le finalità per cui i suoi Dati Personali possono essere trattati da PLANTER SRL SB e la base giuridica su cui si basa il trattamento.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito	Esecuzione di un contratto
Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito	Legittimo interesse Obbligo di legge
Rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito	Legittimo interesse
Svolgimento, da parte di PLANTER SRL SB, di ricerche di mercato, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale in seguito all'iscrizione alla Newsletter	Consenso dell'interessato
Consentire a PLANTER SRL SB, di svolgere attività di profilazione trattando i suoi dati personali relativi, ad esempio, ai suoi gusti e preferenze alimentari. Mediante la valutazione delle sue preferenze, il Titolare potrà definire profili individuali suggerendo il piano alimentare più idoneo a soddisfacimento del servizio richiesto da parte dell'interessato	Esecuzione di un contratto
Consentire l'accesso all'area riservata tramite Login	Esecuzione di un contratto
Dare riscontro a un quesito o a una richiesta avanzata dall'interessato anche mediante la compilazione dei form o chat disponibili sul Sito	Esecuzione di un contratto
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care	Esecuzione di un contratto
Permettere a PLANTER SRL SB di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria	Obbligo di legge

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da PLANTER SRL SB o dai propri fornitori, per verificare l'efficacia del servizio di assistenza e orientare adeguatamente le azioni formative delle persone autorizzate al trattamento	Esecuzione di un contratto
---	----------------------------

FINALITA' DI MARKETING

Attraverso l'iscrizione alla Newsletter, lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali anagrafici e di contatto anche per ricerche di mercato, vendite dirette, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da PLANTER SRL SB

Il consenso per l'iscrizione alla Newsletter e finalità di marketing è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti da PLANTER SRL SB. Il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail indicata nel paragrafo Diritti degli interessati della presente informativa.

FINALITA' DI PROFILAZIONE

La registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni generali d'uso e dei Termini di vendita consente a PLANTER SRL SB di trattare i suoi dati per attività di profilazione basata sulle sue preferenze di alimentari e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare al fine di consentirle di ricevere proposte specificamente rispondenti alle sue esigenze e al servizio sottoscritto.

I suoi dati anagrafici e di contatto potranno altresì essere trattati da PLANTER SRL SB per svolgere, sulla base del proprio legittimo interesse e avendo prima verificato, relativamente ad ogni singola iniziativa, che non prevalgano gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment), attività di promozione di servizi e prodotti offerti dal Titolare.

Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto di cui lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. In questi ultimi casi, un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per PLANTER SRL SB l'impossibilità di dar corso alla sua iscrizione e all'erogazione quindi del servizio.

BASE GIURIDICA

PLANTER SRL SB potrà trattare i suoi Dati Personali per il conseguimento di specifiche finalità e in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei Dati Personali. Nello specifico, PLANTER SRL SB potrà trattare i suoi Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- in presenza di un legittimo interesse di PLANTER SRL SB a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato;
- in forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta PLANTER SRL SB

DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo Finalità del trattamento della presente Informativa, PLANTER SRL SB potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i suoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di PLANTER SRL SB, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- b) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto PLANTER SRL SB, nella loro qualità di responsabili del trattamento nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento.

Tali soggetti tratteranno i suoi Dati Personali, ad esempio, nell'ambito di:

- attività di gestione della comunicazione alla clientela;
- servizi di customer care;
- ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali, attività di marketing e profilazione da parte di PLANTER SRL SB (sulla base di quanto descritto al paragrafo Finalità del trattamento della presente Informativa).

d) ad enti, autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo;

e) alle società Contitolari del trattamento, ove presenti, che determinano congiuntamente a PLANTER SRL SB le finalità ed i mezzi del trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

In caso sussista un rapporto contrattuale con il Titolare, i suoi Dati Personali, unicamente per fini amministrativi, saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali. Le credenziali di accesso al Sito saranno invece mantenute per 14 giorni dalla cessazione del rapporto contrattuale (scadenza dell'abbonamento).

È richiesto il suo libero e specifico consenso per trattare i suoi Dati Personali anagrafici e di contatto per finalità commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da PLANTER SRL SB. Il consenso è facoltativo. Qualora lei vi acconsenta, i suoi Dati saranno trattati fino a revoca del consenso prestato.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali comunicati, lei ha il diritto, ove applicabile, di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile.

Lei ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato a meno che la decisione non sia necessaria:

- a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare;
- b) sia autorizzata dalla legge
- c) si basi sul consenso esplicito

Nei casi a) e c) lei ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare.

La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano eventualmente effettuato sulla base del legittimo interesse di PLANTER SRL SB. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati Personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

La informiamo, inoltre, che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato per finalità di marketing. Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite sistemi automatizzati di contatto si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite modalità di contatto tradizionali, a meno che lei non desideri opporsi solo in parte.

Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing, i suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: privacy@planter.eco

Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile all'indirizzo e-mail: dpo@planter.eco

Le ricordiamo infine che qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: protocollo@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785.